



## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Ime in Priimek \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Datum nakupa \_\_\_\_\_

Koda artikla	Opis artikla	Velikost artikla

Prosimo, da navedete razlog za reklamacijo blaga

Za upravičeno reklamirane izdelke vam vrnemo kupnino. Vrnjen denar želim prejeti na TTR

Pri banki

Podpis

Spoštovani kupec!

Prosimo vas, da k izdelkom, ki ste jih kupili v spletni trgovini [ikonaljubljana.si](http://ikonaljubljana.si) in jih želite reklamirati, priložite ta izpolnjen obrazec za reklamacijo blaga. Potrebno je priložiti originalni račun ali njegovo kopijo. Blago pošljete po pošti na naslov: Ikona Ljubljana, Mestni trg 24, 1000 Ljubljana, s pripisom "Spletna trgovina-reklamacija". Pri obravnavi vaše reklamacije bomo ravnali v skladu s Pogoji poslovanja, objavljenimi na spletnem naslovu [www.ikonaljubljana.si](http://www.ikonaljubljana.si). Odgovor boste prejeli najkasneje v roku 8 delovnih dni. V primeru, da pride do nestrinjanj s končno rešitvijo reklamacije, se postopek nadaljuje pri sodnem izvedencu. Stroške pri ugotovitvi neprimerne ravnanja z artiklom krije kupec.